

INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13-14 REG. UE 679/2016 (GDPR)

Il Regolamento Europeo UE 2016/679 GDPR (di seguito anche "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, SQUADRA 4.0 – Agente in attività finanziaria S.r.l. con sede legale in Roma, Salita del Grillo n. 12, in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è **SQUADRA 4.0 – Agente in attività finanziaria S.r.l.** iscritta nell'elenco Agenti in attività finanziaria tenuto dall'OAM al numero A12264 - (c.f./p.i. 14975621005) con sede legale in Roma, Salita del Grillo, 12 – 00184 (di seguito "Titolare"). Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo privacy@squadracredit.com.

RACCOLTA DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La presente informativa riguarda i dati anagrafici, eventuale indirizzo e-mail e numero di utenza telefonica (fissa o mobile) a Lei relativi che sono stati acquisiti - anche verbalmente - direttamente o tramite terzi, necessari alla fase prodromica e alla successiva instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale con la scrivente, ai fini della fornitura di specifici beni, servizi o prestazioni richiesti dall'interessato, e di cui all'Autorizzazione dell'Autorità Garante della Privacy, n. 5/2016.

In relazione al trattamento di dati particolari o "sensibili" (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, ecc.) necessario per specifici servizi (ad esempio finanziamenti assistiti da polizze vita) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso.

L'informativa attiene, altresì, ai dati relativi alla richiesta/rapporto di credito, descrittivi della tipologia di contratto, dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L'azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

1. **nella fase precontrattuale:**
 - a. attività di istruttoria della richiesta di finanziamento finalizzata al rilascio di un preventivo;
2. **nella fase di stipula e di esecuzione del contratto:**
 - a. stipula del contratto;
 - b. esecuzione degli adempimenti da esso discendenti (ad es.: attività funzionali all'erogazione del credito);
 - c. fornire supporto al Cliente nel rapporto con la banca o con l'intermediario finanziario erogatore del finanziamento;
 - d. invio di comunicazioni al Cliente per motivi strettamente connessi al rapporto contrattuale;
 - e. eventuale tutela e recupero dei crediti, facendo ricorso a dati di carattere reddituale, di composizione del nucleo familiare, di stabilità abitativa e lavorativa.
3. **adempimento di obblighi normativi** discendenti da leggi, regolamenti, nonché da disposizioni impartite da Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo legittimate dalla legge;
4. **attività di marketing** mediante:
 - a. invio di comunicazioni promozionali relative a nuove iniziative commerciali della società attraverso invio di newsletter mediante sistemi automatizzati di posta elettronica, SMS, MMS, whatsapp, fax, posta e/o mediante sistemi non automatizzati con chiamata di operatore telefonico ovvero anche a mezzo e-mail;
 - b. effettuazione di analisi statistiche, ai soli fini di migliorare l'offerta di servizi;
 - c. rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi dal Titolare, anche attraverso indagini di mercato;
 - d. promozione e vendita di nuovi servizi propri o di società terze, da parte della scrivente.
5. **comunicazione/cessione dei dati a terzi:**

Squadra 4.0 nell'espletamento della propria attività di agente, comunicherà/cederà i Suoi dati personali a soggetti terzi anche per finalità di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, anche attraverso sistemi automatizzati. Nello specifico a:

 - a. **società titolari del prodotto finanziario** richiesto dal Cliente che possono eseguire l'istruttoria del merito creditizio;
 - b. **istituti di credito al fine di erogare il credito;**
 - c. **Avvocati in forma singola o associata** per espletamento di attività stragiudiziale ovvero in sede giudiziaria ai fini del recupero coattivo del credito o nella fase propedeutica all'instaurazione di un eventuale giudizio;
 - d. **società di consulenza e mediazione che si occupano di consulenza aziendale;**
 - e. **società che offrono servizi di telemarketing;**
 - f. **compagnie assicurative e/o altre società terze** collegate o in rapporti commerciali con la scrivente.
 - g. **responsabili e addetti al trattamento** dalla società Titolare, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

In tale prospettiva, Le evidenziamo che Squadra 4.0 – Agente in attività finanziaria S.r.l. designa "addetti" al trattamento tutti i lavoratori dipendenti, i sub-agenti, i collaboratori, anche occasionali che svolgono prestazioni che comportano il trattamento di dati personali. Tali soggetti sono stati appositamente nominati addetti al trattamento ed hanno ricevuto adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza.
 - h. promozione e vendita di nuovi servizi da parte di società terze, previa relativa cessione in loro favore dei dati personali;

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede del Titolare

I soggetti di cui alle lettere a) b) c) d) e) f) agiranno ciascuno autonomamente in qualità di Titolare del trattamento, fornendo all'interessato autonoma e distinta informativa ex artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/16 (GDPR) e raccogliendo ogni necessario consenso scritto richiesto *ex lege* per le attività di rispettiva competenza.

La informiamo inoltre che:

- per le sole finalità di monitoraggio della qualità, miglioramento dei servizi e formazione del personale, potremmo effettuare la registrazione campionaria delle telefonate, nel rispetto della normativa privacy e delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali;
- in relazione alle finalità di cui ai punti 1 e 2, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (art. 6.1 lett. b GDPR) e all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore;
- in relazione alle finalità di cui al punto 3, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge (art. 6.1 lett. c GDPR);
- in relazione alla finalità di marketing (punti 4 e 5), il trattamento potrà essere effettuato esclusivamente con il Suo consenso (art. 6.1 lett. a GDPR). Tuttavia, in virtù di quanto previsto dall'art. 130 co. 4 d.lgs. 196/2003, SQUADRA 4.0 si riserva la possibilità di utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, al fine di proporLe, anche senza il Suo esplicito consenso, prodotti analoghi rispetto a quelli oggetto della presente stipula. Resta salva la sua facoltà di opporsi al presente trattamento sin dall'inizio o al momento delle successive comunicazioni, mediante richiesta da rivolgere in qualsiasi forma al Titolare del Trattamento.
- Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per la finalità di cui ai punti 1, 2 e 3, ed il Suo rifiuto al conferimento determinerà l'impossibilità totale di stipula e successiva esecuzione del contratto. Il conferimento dei Suoi dati personali ed il relativo consenso al trattamento per le finalità di marketing (punti 4 e 5) è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la regolare stipula e successiva esecuzione del contratto.
- SQUADRA 4.0 non ha in alcun caso accesso a Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) di cui all'articolo 1, comma 1, lettera c) del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", né comunica agli stessi i dati personali del Cliente.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati con idonee procedure manuali ovvero con strumenti elettronici/automatizzati e comprendono, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'articolo 11 del d.lgs. 196/03 e dall'art. 5 del Reg. UE 679/2016, tutte le operazioni, o complesso di operazioni di seguito indicate: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, effettuate dal personale addetto appartenente alla struttura del Titolare, presso le sedi centrali e/o periferiche.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

CATERGORIA DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
<ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, CF, residenza); • dati di contatto (telefono, e-mail, whatsapp, fax, pec); • dati riguardanti la professione; • dati riguardanti la situazione reddituale (busta paga, CUD); • dati relativi al contratto stipulato; • dati relativi alla salute; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10 anni decorrenti dalla stipula del contratto o dal respingimento della richiesta di finanziamento per finalità contrattuali/espletamento dei servizi richiesti/esecuzione del contratto/adempimento agli obblighi di legge. ➤ 8 anni per finalità di marketing, decorrenti dalla data di richiesta del preventivo avanzata alla società 	<ul style="list-style-type: none"> • art. 5 co. 1 lett. e) Reg.UE 2016/679 • art. 2946 codice civile (termine di prescrizione ordinaria di 10 anni); • art. 2220 codice civile (termine di conservazione di 10 anni delle scritture contabili); • art. 22 del D.P.R. n. 600/1973.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento GDPR l'interessato, nel rispetto delle previsioni normative, può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- Portabilità dei dati;
- opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei predetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo e-mail o pec all'indirizzo privacy@squadracredit.com ovvero a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare del trattamento in Roma, Salita del Grillo n. 12.

CONSENSO SCRITTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____ nata a _____ il

Dichiaro

di avere preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei miei dati personali ed in particolare:

Per le finalità di cui ai punti 1. 2. 3. 5. anche in relazione ad eventuali dati sensibili, in assenza del quale non potrà darsi corso alle operazioni o servizi richiesti

Do il Consenso

Nego il Consenso

Per le finalità di marketing cui ai punti 4.

Do il Consenso

Nego il Consenso

Per la cessione dei dati a terzi di cui al punto 5., lett- h (ivi comprese società terze collegate o in rapporti commerciali con la scrivente) dei dati personali per finalità di marketing

Do il Consenso

Nego il Consenso

Luogo _____ data ____ / ____ / ____

Firma _____